



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

**MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) ISO
SISTEM PENGURUSAN KUALITI (QMS) &
SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT (ISMS)
UPM KALI KE-14**

19 September 2024 (Khamis)

2.00 petang

Dewan Senat, Bangunan Canselori Putra, UPM

**Agenda 7.1.
Kecukupan Sumber:
Sokongan Sumber Manusia**

#WeLoveUPM





KECUKUPAN SUMBER MANUSIA

TUJUAN

Laporan ini bagi memaklumkan Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) berkenaan status sumber manusia UPM dari 1 Oktober 2023 sehingga 31 Julai 2024. Sokongan sumber manusia amat penting untuk menjayakan fungsi Universiti, sepertimana keperluan standard, **klausu 7.1.2**.

LATAR BELAKANG

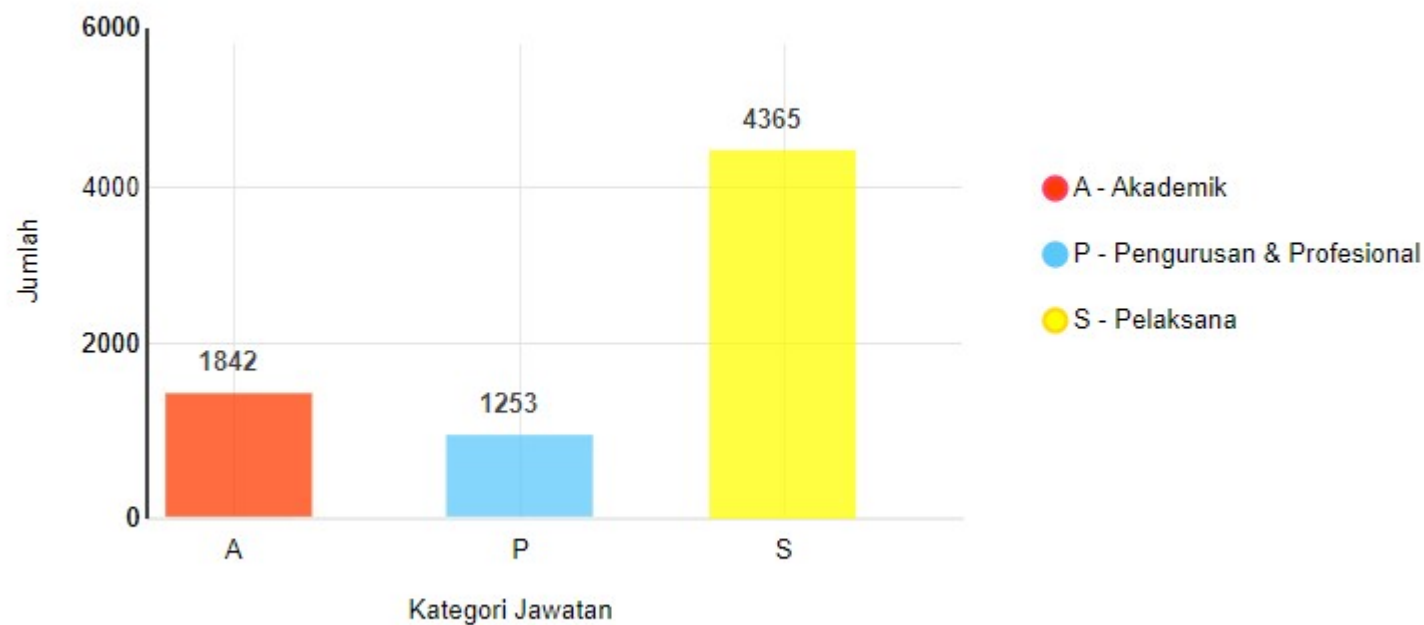
UPM beriltizam memperkukuhkan amalan terbaik pengurusan dan pembangunan sumber manusia agar kapasiti tenaga manusia universiti berada di tahap optimum supaya penyampaian perkhidmatan dapat dipertingkatkan dari masa ke semasa.

Perolehan dan pengemblengan sumber manusia UPM diuruskan dengan strategik, serta pematuhan kepada dasar, arahan, prosedur dan pemantauan oleh pihak kerajaan.

KEKUATAN SUMBER MANUSIA

KECUKUPAN SUMBER
MANUSIA

Staf UPM Mengikut Kategori Jawatan



KERANGKA PENGURUSAN SUMBER MANUSIA UPM



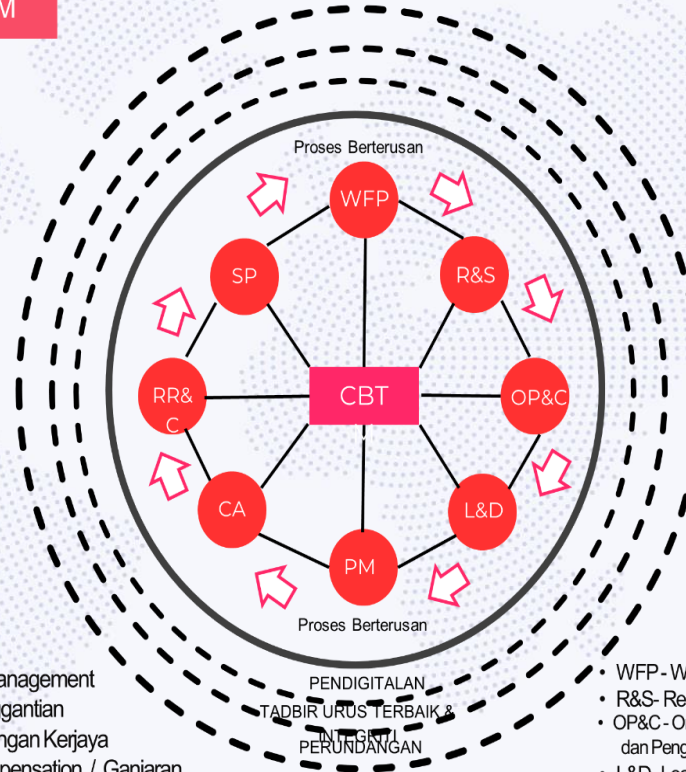
UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

KERANGKA KERJA SM

**KELANCARAN SEMUA
ASPEK PEMBANGUNAN
DAN PENGURUSAN
SUMBER MANUSIA**

- Pelan UPM 2025-2050
- VISI UPM
- MISI UPM
- 11 Aspirasi YBM
- Malaysia Madani
- RMK12
- SDGs
- PS UPM 2021-2025
- KPI UPM 2023



Kecemerlangan UPM "Berilmu Berbakti"

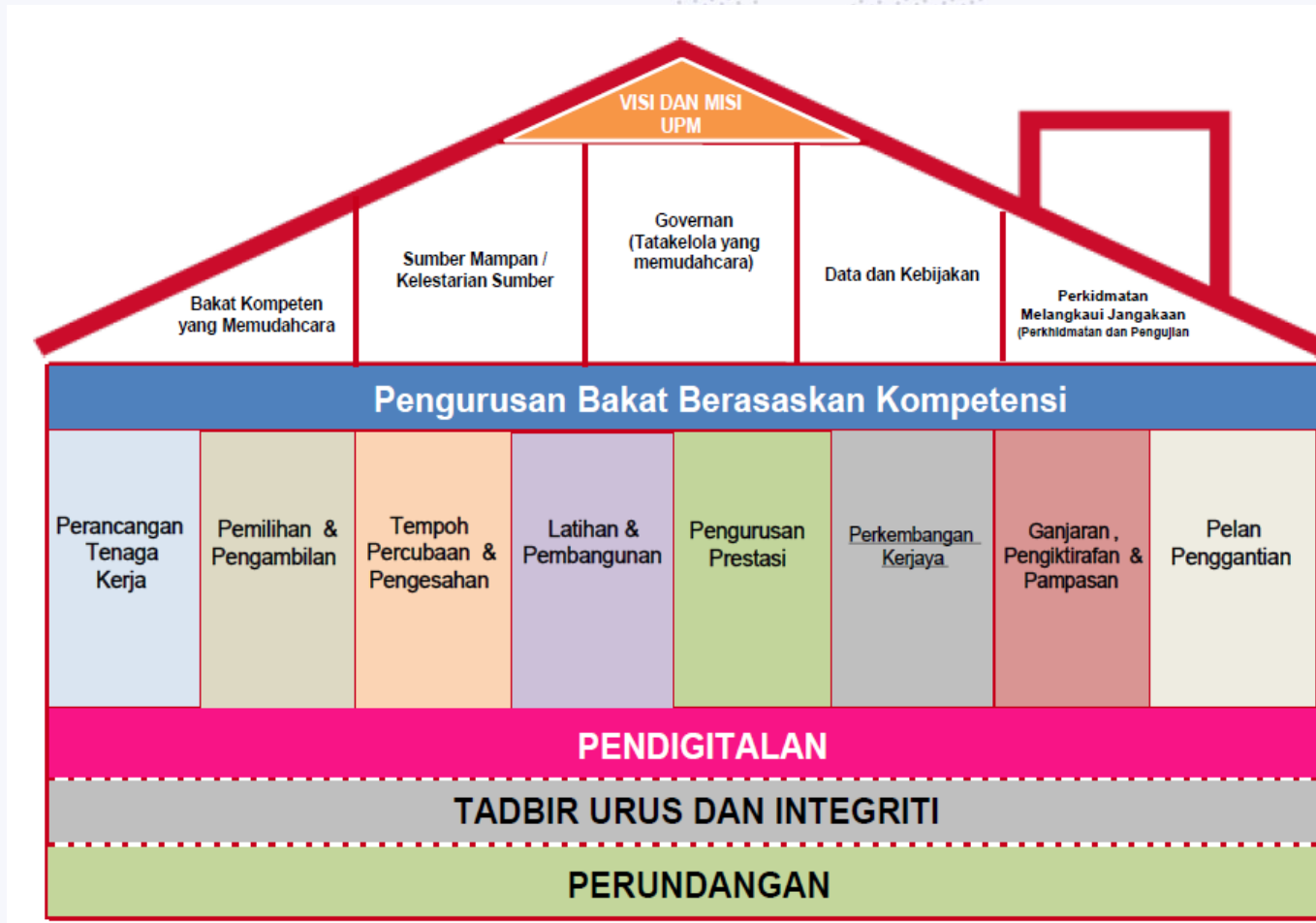
- Pertanian
- Sekeruti Makanan
- Bidang Strategik Lain

Pejabat Pendaftar UPM akan sentiasa cakna dan proaktif dalam memperkasakan ekosistem pengurusan sumber manusia melalui agenda Pengurusan Bakat Berasaskan Kompetensi (CBTM). Hal ini sejajar dengan peranan Pejabat Pendaftar selaku tunjang utama pentadbiran sumber manusia dan pentadbiran am universiti untuk memastikan bakat diurus dengan baik, merangkumi proses perancangan tenaga kerja, pemilihan dan pelantikan, percubaan dan pengesahan, latihan dan pembangunan, pengurusan prestasi, kenaikan pangkat, ganjaran, pengiktirafan dan pampasan dan pelan penggantian.

Pelaksanaan ini juga seiring dengan kerangka strategik Outcome Driven and Value-Infused yang menekankan **Excellent and Facilitating Talent, Sustainable Resources dan Effective and Facilitating Governance.**

- CBTM - Competency - Based Talent Management
- SP - Succession Planning / Pelan Penggantian
- CA - Career Advancement / Perkembangan Kerjaya
- RR&C - Reward, Recognition & Compensation / Ganjaran, Pengiktirafan dan Pampasan

- WFP - Work Force Planning / Perancangan Tenaga Kerja
- R&S - Recruitment & Selection / Pemilihan & Pengambilan
- OP&C - Onboarding, Probation & Confirmation/Percubaan dan Pengesahan
- L&D - Learning&Development / Latihan & Pembangunan
- PM - Performance Management / Pengurusan Prestasi



Outcome Driven and Value-Infused yang menekankan Excellent and Facilitating Talent, Sustainable Resources dan Effective and Facilitating Governance.

Menyokong *True North* , Visi dan Misi UPM

1. Bakat Kompeten yang Memudahcara
2. Sumber Mampan/ Kelestarian Sumber
3. Governan (Tatakelola yang memudahcara)
4. Data dan Kebijakan
5. Perkhidmatan Melangkaui Jangkaan

MENGOPTIMUMKAN SKIM G UNTUK MENYOKONG AGENDA PERTANIAN DAN KETERJAMINAN MAKANAN UNIVERSITI

SUMBER MAMPAN/ KELESTARIAN SUMBER



Perbincangan dan pembentangan outfit Skim G kali kedua bersama Wakil Skim G

26 Jun 2024



Bengkel penambahbaikan outfit bersama ketua PTJ yang berkaitan.

September
2024



Pembangunan outfit Skim G akan membolehkan UPM mempunyai piawaian atau standard bagi Skim G untuk tujuan :

- ➔ Penentuan jumlah perjawatan, penempatan, kapakanan dan tanggungjawab yang akhirnya dapat mengoptimumkan Skim G
- ➔ Menyokong agenda pertanian dan keterjaminan makanan
- ➔ Menyokong matlamat UPM untuk memperkasakan Pertanian dan Ketahanan Sekuriti Makanan Negara.

**MEMPERKASAKAN KESEDARAN KESIHATAN
MENTAL DALAM KALANGAN STAF UPM
MENERUSI KAJIAN KESEJAHTERAAN STAF (KKS)**

**SUMBER
MAMPAN/
KELESTARIAN
SUMBER**

TINDAKAN

- Pelaksanaan Kajian Kesejahteraan Staf (KKS) secara menyeluruh akan diadakan pada Q3 (5 Ogos 2024 hingga 6 September 2024)
- 90% telah melaksanakan sesi Intervensi kepada responden yang menyatakan kesediaan untuk mendapatkan khidmat kaunseling menerusi Dapatan Kajian Rintis KKS

IMPAK

- Menyediakan medium pemulihan dan intervensi kepada staf UPM menerusi dapatan yang diperoleh.

**SUMBER
MAMPAK/
KELESTARIAN
SUMBER**

**INDEKS
KESEJAHTERAAN
WARGA**

➤ Tindakan telah diambil atas dapatan indeks bermula tahun 2022 sehingga 2024 mengikut domain yang berkaitan.

➤ Output tindakan akan diterbitkan dalam bentuk *e-book* untuk rujukan semua warga UPM.

PROJEK DI BAWAH PEJABAT PENDAFTAR DAN ENTITI
DI BAWAH PEJABAT PENDAFTAR :



SUKARELAWAN BAKAT@UPM

BALANCE . ATTITUDE . KNOWLEDGE . ARTICULATE . TALENT

MENINGKATKAN KOMPETENSI BAKAT @UPM MELALUI LATIHAN BERTERASKAN TREND SEMASA YANG LEBIH STRATEGIK DAN TERKINI

**BAKAT
KOMPETEN
YANG
MEMUDAH
CARA**

KURSUS "DESIGN EASY WITH CANVA"

- a) Jumlah peserta : 24 orang
- b) Jumlah PTJ: 3

➔ Staf didedahkan kepada pelbagai alat dan teknik dalam Canva yang membolehkan mereka menghasilkan reka bentuk yang menarik dan kreatif.

KURSUS CO-BRANDING AS A BUSINESS COMPETITIVE STRATEGY

- a) Jumlah peserta: 12 orang
- b) Jumlah PTJ: 2

➔ Staf diberi pendedahan dan penerangan tentang kepentingan penjenamaan bersama 'co-branding' sebagai strategi persaingan perniagaan.



KURSUS POWER BI - DATA MANAGEMENT AND VISUALIZATION

- a) Jumlah peserta: 117 orang
- b) Jumlah PTJ : 21

➔ Staf diberi pemahaman yang komprehensif tentang asas-asas power BI dan seterusnya berkeupayaan untuk mengimport dan mengubah data serta berkemahiran untuk mencipta dan mengurus model data yang berkesan.

ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) FOR SOCIETY IN 100 MINUTES

- a) Jumlah peserta : 42 orang
- b) Jumlah PTJ: 18

➔ Memberi kefahaman kepada staf berkaitan pembelajaran asas tentang teknologi kecerdasan buatan (AI) dan peranannya pada masa kini.

MENINGKATKAN KOMPETENSI BAKAT @UPM MELALUI LATIHAN BERTERASKAN TREND SEMASA YANG LEBIH STRATEGIK DAN TERKINI

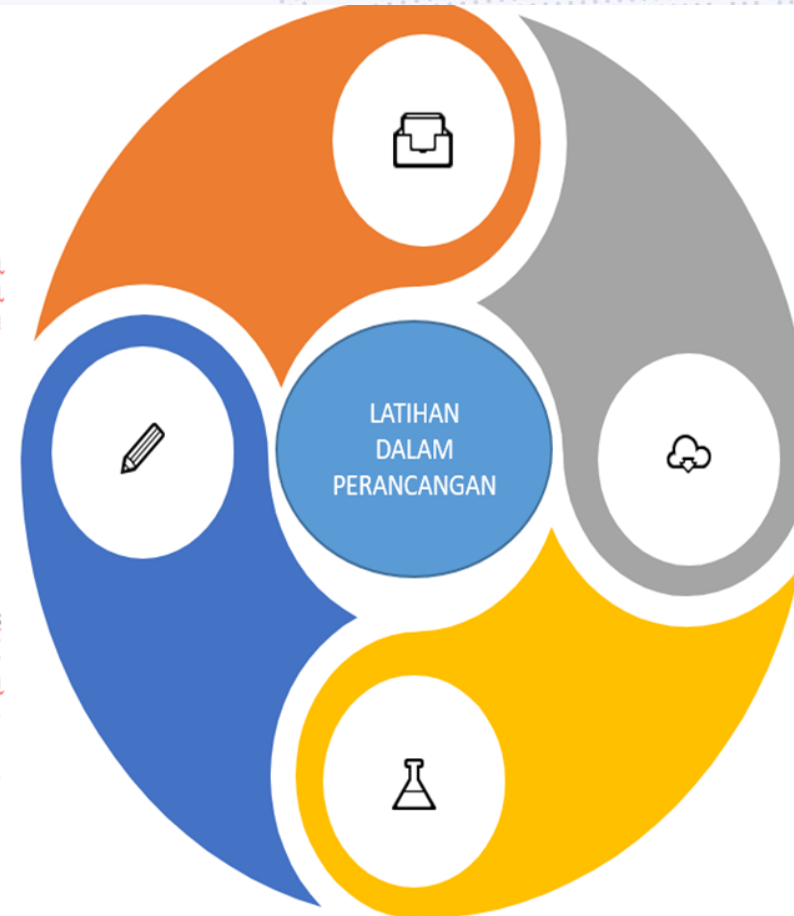
BAKAT KOMPETEN YANG MEMUDAH CARA

KURSUS CHATGPT FOR GENERAL WORKERS #SEPTEMBER 2024#

Untuk melatih staf dalam penggunaan teknologi ChatGPT bagi meningkatkan produktiviti, komunikasi, dan penyelesaian masalah dalam tugas harian.

KURSUS ASAS BERKAITAN AI TOOLS (CANVA, GOOGLE WORKSPACE, MICROSOFT 360, ADOBE #OGOS - NOVEMBER 2024#

Untuk memberikan kemahiran asas kepada staf mengenai pelbagai alat AI yang dapat membantu dalam meningkatkan produktiviti, kreativiti, dan kecekapan kerja.

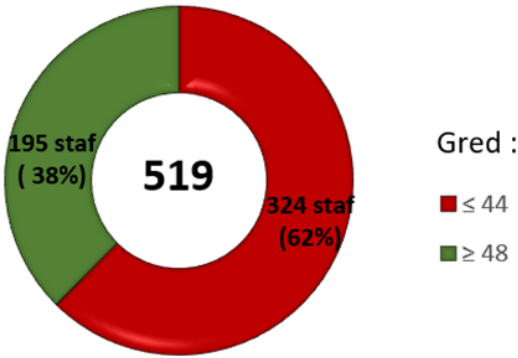


KURSUS DATA ANALITIKAL #OGOS 2024#

Staf dapat memahami kaedah membuat perancangan dan keputusan berdasarkan data-data yang lebih interaktif serta informatif

KURSUS STRATEGIK BUSINESS ACUMENT #SEPTEMBER 2024#

Staf dapat memahami perubahan persekitaran dalam membuat keputusan termasuk mengambil kira kesan pulangan pelaburan (ROI) kepada universiti



KETERSEDIAAN KELOMPOK BAKAT UNTUK MEMEGANG JAWATAN STRATEGIK UPM

13 kompetensi dinilai :



Pelaporan pemprofilan kompetensi pegawai digunakan dalam proses berikut :

BAKAT KOMPETEN YANG MEMUAHCARA

PEMAJUAN KERJAYA MELALUI KENAIKAN PANGKAT

Semua Pegawai Pengurusan dan Profesional (Bukan Akademik) hendaklah **menjalani pemprofilan kompetensi sebelum boleh dipertimbangkan untuk kenaikan pangkat** sama ada secara hakiki atau bertempoh.

SENARAI BAKAT PELAN PENGANTIAN JAWATAN KEPEMIMPINAN

Menyediakan bakat pelan penggantian bagi jawatan strategik di UPM bagi **kelompok bakat** kumpulan Pentadbir dan Akademik.

COMPETENCY GAP ANALYSIS

Perancangan pembangunan dan latihan staf adalah memberi **fokus kepada meminimumkan jurang kecekapan** yang telah dikenalpasti melalui proses pemprofilan.

JOB FIT ANALYSIS

Tahap kompetensi staf yang telah **dikenalpasti** akan membantu dalam membuat keputusan **kesesuaian penempatan atau tugas pegawai**.



KAJIAN KEBERKESANAN INISIATIF DAN PENDIDIKAN ANTI RASUAH UPM



INDEKS INTEGRITI

BAKAT KOMPETEN
YANG MEMUAHCARA

01 - Pembangunan dan Kelulusan



Strategi Pemantapan Integriti dan Tatakelola UPM 2024-2028 telah dibangunkan selari dengan National Anti Corruption Strategy (NACS) 2024-2028 berdasarkan lima (5) strategi teras iaitu Pendidikan, Kebertanggungjawaban PTJ, Suara Warga, Penguatkuasaan dan Insentif dan telah mendapat kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Tatakelola (JTK) peringkat UPM pada 15 Ogos 2024.

02 - Pelaksanaan dan Pengukuran



Pengukuran *Integrity Index* akan dilaksanakan melalui Kajian Keberkesanan Inisiatif Integriti dan Pendidikan Anti Rasuah UPM yang merupakan salah satu substrategi di bawah strategi teras Pendidikan dalam Strategi Pemantapan Integriti dan Tatakelola UPM 2024-2028.

03 - Impak



- Menangani permasalahan dan kelemahan tatakelola, integriti dan antirasuah dalam organisasi
- Memastikan pembangunan organisasi yang lestari dan bebas rasuah dengan mengambil kira situasi kini dan masa hadapan

MENGOPTIMUMKAN PENGUKUHAN TADBIR URUS JAWATANKUASA DI BAWAH LPU

**GOVERNAN
(TATAKELOLA
YANG
MEMUDAH
CARA)**

Lembaga telah meluluskan pengoptimuman jawatankuasa daripada 15 Jawatankuasa kepada 6 Jawatankuasa dan diselaraskan oleh Seksyen Keurusetiaan LPU.

80% daripada kertas yang dikemukakan untuk pertimbangan dan kelulusan Lembaga telah diluluskan

Mekanisme kawalan dilaksanakan dengan pemantauan ke atas urus setia jawatankuasa-jawatankuasa di bawah Lembaga melalui mesyuarat berkala (3 kali setahun) yang dilaksanakan oleh Seksyen Keurusetiaan Lembaga.

MENAMBAH BAIK TATA KELOLA BERKAITAN BAKAT PELANTIKAN

Menambah baik sistem berkaitan pelantikan dalam projek HRTPlus pada tahun 2024:

**GOVERNAN
(TATAKELOLA
YANG
MEMUDAH
CARA)**



Impak: Pembangunan sistem ini akan mempercepatkan proses dan mengurangkan tempoh masa menunggu kerana permohonan dan kelulusan akan terus dibuat di dalam sistem HRPortal.

**GOVERNAN
(TATAKELOLA
YANG
MEMUDAH
CARA)**



**Kenaikan
Pangkat**

Membangunkan sistem kenaikan pangkat Pegawai Akademik dan Bukan Akademik dalam projek HRTPlus tahun 2024

Impak: Pembangunan sistem ini akan mempercepatkan proses permohonan di mana maklumat dan data akan ditarik daripada sistem sedia ada. Pensyarah juga tidak perlu lagi menghantar segala bukti dan pencapaian secara manual.

GOVERNAN (TATAKELOLA YANG MEMUDAH CARA)

MENAMBAH BAIK TATA KELOLA BERKAITAN BAKAT

PENILAIAN PRESTASI

Pemantapan Penilaian Prestasi Pegawai Kumpulan Akademik Tahun 2024

Asas



Kerangka Hala Tuju
Strategik UPM



Input dan Maklum Balas



Ekuiti dan Keadilan



Daya Usaha dan Kerja
Berpasukan

Penambahbaikan

- 01 Kaedah Penilaian **Pro Rata**
- 02 Penambahbaikan **Skop I, II dan IV**
- 03 **Key Intangible Performance (KIP)** dan Pencapaian Naratif PTJ/UPM
- 04 **Wajaran KPI dan KIP** mengikut jawatan pentadbiran

Impak

Meningkatkan **kepuasan bekerja**

Meningkatkan **produktiviti** pekerja Universiti

Membentuk asas yang kukuh untuk **perkembangan profesional** jangka panjang.

GOVERNAN
(TATAKELOLA
YANG
MEMUDAH
CARA)

PELAKSANAAN
PENGURUSAN
REKOD SECARA
DIGITAL MELALUI
*DIGITAL
DOCUMENT
MANAGEMENT
SYSTEMS (DDMS)*
2.0

PELAKSANAAN

Fakulti, Sekolah dan peneraju akan melaksanakan pengurusan rekod secara digital (DDMS 2.0) bagi kod: 600 (Pengurusan Akademik), 700 (Hal Ehwal Pelajar) dan 800 (Penyelidikan dan Inovasi) setelah mendapat perakuan klasifikasi fail daripada Arkib Negara Malaysia

IMPAK

Klasifikasi fail urusan am (kod 100 – 500) dan urusan fungsian (kod 600 - 800) telah dihantar ke Arkib Negara Malaysia pada 30 Julai 2024 bagi tujuan perakuan dan kelulusan sebelum pelaksanaan DDMS 2.0

PENINGKATAN PRODUKTIVITI
PERKHIDMATAN

Sistem penyampaian perkhidmatan yang lebih cekap dan melangkaui jangkaan serta meningkatkan produktiviti perkhidmatan

KETELUSAN PERKHIDMATAN

Setiap arahan dapat diminit dengan telus

MEMORI INSTITUSI

Setiap rekod yang menjelaskan keputusan, arahan dan pengurusan kepimpinan dikekalkan sebagai memori institusi organisasi

KAWALAN KE ATAS DOKUMEN,
KONTEKS DAN STRUKTUR REKOD

Tiada pindaan boleh dibuat ke atas rekod dan pemantauan jejak audit yang tepat

PENGUNAAN DATA ANALITIK DALAM MERANCANG SUMBER MANUSIA UNIVERSITI

DATA DAN KEBIJAKAN

Dashboard Sumber Manusia telah siap dibangunkan oleh kumpulan pembangunan *Dashboard* Data Korporat UPM pada Januari 2024.

Kelulusan Projek Pembangunan *Dashboard* melalui HRPortal telah diluluskan oleh JK Pembangunan Sistem IDEC.

Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu dan Jawatankuasa Kerja HRPortal telah diadakan pada 19 Julai 2024 untuk memantau dan melaporkan kemajuan pembangunan sistem HRPortal.

Impak : *Dashboard* juga akan digunakan oleh Pejabat Pendaftar dalam membantu proses harian biasa dan membuat perancangan pengurusan sumber manusia. Dengan adanya *Dashboard* ini, pengurusan sumber manusia akan lebih berkesan dan perancangan sumber manusia dapat dilaksanakan dengan lebih strategik.



**SERVICE
EXCEEDING
EXPECTATION
INDEX**

KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN



Melaksanakan Kajian Kepuasan Pelanggan berdasarkan soal selidik PSPK sebagai peneraju Kepuasan Pelanggan UPM



Dapatan maklum balas pelanggan dianalisis untuk penambahbaikan

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN

**SERVICE
EXCEEDING
EXPECTATION
INDEX**



Pelaporan pencapaian Piagam Pelanggan PTJ secara berkala (setiap bulan) kepada PSPK



Menyemak piagam pelanggan dari semasa ke semasa untuk penambahbaikan berterusan penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan.

KPI PENDAFTAR 2024

MENYEMAK PROSES SEDIA ADA DAN MENGHAPUSKAN KERENAH BIROKRASI MELALUI KAEDAH LEAN MANAGEMENT

**SERVICE
EXCEEDING
EXPECTATION
INDEX**

a)

Taklimat kesedaran Lean kepada wakil PTJ untuk memberikan kesedaran dan membudayakan pengurusan Lean di PTJ dan UPM (8 Ogos 2024)

b)

Bekerjasama dengan pakar daripada Fakulti Pengajian Pendidikan dan MPC untuk membangunkan modul Lean Management

c)

Mengadakan pertandingan projek LEAN melalui Leanova Events

Impak Pelaksanaan Lean

**SERVICE
EXCEEDING
EXPECTATION
INDEX**

Tingkatkan
prestasi dan
kecekapan
organisasi

Kurangkan
pembaziran
sumber/kos/
tenaga

Optimumkan
penggunaan
sumber

SYOR

Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) dimohon mengambil maklum :

- i. status sumber manusia UPM dari 1 Oktober 2023 sehingga 31 Julai 2024; dan
- ii. kepentingan pelaksanaan sokongan Sumber Manusia untuk menjayakan fungsi Universiti, sepertimana keperluan standard, **klausa 7.1.2.**



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

Pertanian • Inovasi • Kehidupan

Berilmu Berbakti

Terima Kasih